**Интервью с директором ГКБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Ириной Аликовной Костиной.**

***Ирина Аликовна, расскажите, каким образом организована работа МФЦ на территории муниципального района? Какие виды услуг вы оказываете? Какие из них предоставляются платно?***

Структурное подразделение в городе Дудинка входит в состав краевого государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и не является самостоятельным юридическим лицом.

На базе структурного подразделения КГБУ «МФЦ» в г. Дудинке организовано предоставление государственных и муниципальных услуг по переданным полномочиям, в том числе и по принципу «одного окна».

Структурное подразделение в г. Дудинке оказывает государственные услуги различных ведомств: Росреестра, Пенсионного фонда РФ, Министерства внутренних дел, Федеральной налоговой службы, Фонда социального страхования, Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Федеральной службы судебных приставов, Министерства социальной политики, Министерством природных ресурсов и экологии и еще многих других. Предоставляются муниципальные услуги Администрации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района и Администрации города Дудинки.

Абсолютно все услуги в Многофункциональном центре предоставляются бесплатно. На основании части 2, ст. 333.16-35 Налогового кодекса Российской Федерации, за предоставления некоторых услуг взимается госпошлина, которую теперь можно оплатить непосредственно в помещении МФЦ.

***Как жители Дудинки и таймырских поселков могут получить оказываемые вами услуги? Есть ли возможность получить их удаленно, например, на сайте госуслуг, либо требуется личное присутствие заявителя? Каков алгоритм работы с жителями отдаленных поселков, где нет вашего отделения?***

Жители Дудинки могут получить государственные и муниципальные услуги, как обратившись лично в Многофункциональный центр, так и воспользоваться сайтом Госуслуг. Наши специалисты помогут заявителям зарегистрироваться на сайте Госуслуг и пройти все необходимые процедуры для подтверждения личности гражданина, при этом нужно предъявить паспорт и СНИЛС. Для личного обращения граждане могут воспользоваться предварительной записью, позвонив по телефонам (39191) 5-02-18; (39191) 5-02-21; 8-800-200-39-12 (звонок бесплатный) или воспользоваться сайтом: gosuslugi.krskstate.ru; 24 mfc.ru. Режим работы структурного подразделения в г.Дудинке с понедельника по пятницу 9.00-18.00, выходной – суббота, воскресенье.

В селах Хатанга и Караул работают территориально обособленные структурные подразделения Многофункционального центра, где предоставляются государственные и муниципальные услуги.

В с.Хатанге ТОСП находится по адресу: ул. Норильская, дом 10. Режим работы: с понедельника по пятницу с 10.00 до 18.00, технический перерыв с 14.00 до 15.00, выходной – суббота, воскресенье.

В с.Карауле – ул. Ивана Надера, дом 10, режим работы: с понедельника по пятницу с 14.00 до 17.00, выходной – суббота, воскресенье.

В структурном подразделении КГБУ «МФЦ» в г. Дудинке организованы выезды специалистов в отдаленные сельские поселения. Жители данных поселков заблаговременно уведомляются о прибытии специалиста МФЦ. Данные выезды будут осуществляться согласно графику, который также зависит от транспортной доступности.

***Планируются ли какие-либо изменения в вашей работе в части смены места дислокации, численности штата, режима работы и т д?***

С 10 мая 2017 года в структурном подразделении в г. Дудинка изменился режим работы, теперь мы работаем с понедельника по пятницу с 09.00 до 18.00, без перерыва на обед, выходной – суббота, воскресенье.

Место дислокации не меняется, мы были и остаемся по адресу: г. Дудинка, ул. 40 лет Победы, дом 3, помещение 71.

***Не так давно специалисты МФЦ для оказания услуг населению выезжали в поселки муниципального района. Расскажите о результатах этих поездок? И будут ли в дальнейшем проводиться подобные выездные рейды в глубинку Таймыра?***

В июле наши специалисты в рамках служебной командировки посетили поселки Носок с.п. Караул и Новорыбная с.п. Хатанга. В ходе поездки, организованной при содействии Администрации муниципального района, документоведы провели прием граждан.

По вопросам получения государственных услуг обратилось около ста северян. Многие приходили на консультации, другие по вопросам федерального и регионального уровней. Обращения касались замены паспорта, лишения родительских прав, выдачи пенсии пожилым жителям поселков, назначения разного вида пособий, регистрационного учета граждан РФ по месту жительства и месту пребывания, консультирования по вопросам приватизации, государственных услуг Росреестра, а также переселения жителей Крайнего Севера в регионы с более благоприятным климатом.

Выездная работа специалистов МФЦ организована во исполнение решения Протокола заседания Совета представителей Таймырского Долгано-Ненецкого и Эвенкийского муниципальных районов при Губернаторе Красноярского края в части доступности предоставления государственных и муниципальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных сельских поселениях.

Такие поездки теперь будут носить периодический характер.

Пользуясь случаем, хочется выразить огромную благодарность Администрации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района за помощь оказанную в организации поездки и пребывания специалистов МФЦ в глубинке района. Надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество.

***Ирина Аликовна, какие вопросы вам чаще всего задают северяне? Имею ввиду общие, а не частные случаи. Давайте сегодня на страницах нашей газеты дадим ответы на некоторые из них.***

Очень часто заявители задают вопрос: почему МФЦ не выдает справки о составе семьи или справку ф. №4. Такие справки выдаются паспортным столом АО «Таймырбыт». По каким причинам МФЦ не переводит деньги по северному проезду пенсионерам или почему отказано в оплате проезда. Многофункциональный центр не является органом, который выносит какие либо решения или заключения, наша задача заключается в том, чтобы принять готовый пакет документов от граждан и передать его в ведомство или госорган, затем получить готовые документы с положительным либо отрицательным решением и выдать заявителю. Функции МФЦ – это предоставление государственных услуг в одном месте, оперативно и в комфортных условиях.

***В завершении интервью поделитесь с нашими читателями контактной информацией. Куда населению обращаться в случае возникновения вопросов?***

Уважаемые заявители, если у Вас возникли вопросы, Вы можете обратиться лично в Многофункциональный центр по адресу:   
г. Дудинка, ул. 40 лет Победы, дом 3, помещение 71. Прием граждан руководителем структурного подразделения осуществляется каждую среду с 16.00 до 17.00, также все вопросы можно задать по телефонам (39191) 5-02-18; (39191) 5-02-21 – ежедневно в будние дни с 9.00 до 18.00. Официальный сайт:24mfc.ru