**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в отдел по работе с обращениями**

**граждан организационного управления Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального районного Совета депутатов в 2014 году.**

Работа с обращениями граждан – одно из важных направлений в деятельности, осуществляемой органами местного самоуправления, которое проводится в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 №59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан в Российской Федерации». Функции по организации работы с обращениями граждан в Таймырском Долгано-Ненецком районном Совете депутатов возложены на отдел по работе с обращениями граждан организационного управления. В 2014 году специалистами отдела по работе с обращениями граждан организационного управления Таймырского Долгано-Ненецкого районного Совета депутатов зарегистрировано 701 обращение, из них: 344 письменных и 357 устных. Общее количество обращений в сравнении с аналогичным периодом прошлого года увеличилось на 8,1 % (в 2013 году поступило 648 обращений, из них 332 письменных и 316 устных).

С целью совершенствования работы с обращениями граждан в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе на официальном сайте органов местного самоуправления Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района [www.taimyr24.ru](http://www.taimyr24.ru) организован сервис «Интернет- приемная», который предназначен для приема обращений граждан в электронной форме и является вспомогательным способом их подачи в адрес должностных и уполномоченных лиц. За отчетный период на указанный сервис поступило 64 электронных обращения.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Январь** | | **Февраль** | | **Март** | | **Апрель** | | **Май** | | **Июнь** | | **Июль** | | **Август** | | **Сентябрь** | | **Октябрь** | | **Ноябрь** | | **Декабрь** | | **Всего** | |
| 2014г. | 2013г. | 2014г. | 2013г. | 2014г. | 2013 г. | 2014 г. | 2013 г. | 2014 г. | 2013 г. | 2014 г. | 2013 г. | 2014 г. | 2013 г. | 2014 г. | 2013 г. | 2014 г. | 2013 г. | 2014 г. | 2013 г. | 2014 г. | 2013 г. | 2014 г. | 2013 г. | 2014 г. | 2013 г. |
| 132 | 88 | 79 | 59 | 56 | 35 | 61 | 44 | 58 | 35 | 44 | 113 | 43 | 29 | 36 | 43 | 43 | 48 | 52 | 58 | 47 | 43 | 50 | 53 | **701** | **648** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поселения Таймырского**  **Долгано-Ненецкого муниципального района** | **Количество обращений**  **за 2014 г.** | **Количество**  **обращений**  **за 2013 г.** |
| Городское поселение Дудинка | 579 | 581 |
| Сельское поселение Хатанга | 18 | 14 |
| Городское поселение Диксон | 5 | 2 |
| Сельское поселение Караул | 47 | 20 |
| Другие регионы | 52 | 32 |
| **Всего:** | **701** | **648** |

Преобладающее количество обращений в 2014 году поступило от жителей города Дудинки – 579 обращений (82,5% от общего числа обращений за отчетный период), оставшиеся 122 обращения (17,5%) - из сельских и городских поселений муниципального района, а также из других регионов РФ, в том числе из сельского поселения Хатанга - 18 обращений (2,6%), сельского поселения Караул - 47 обращений (6,7%), городского поселения Диксон - 5 обращений (0,8%), из других регионов РФ - 52 обращения (7,4 %).

По объему и структуре обращения граждан подразделяются на несколько основных групп:

Жилищные вопросы, жилищно-коммунальное хозяйство, социальные вопросы, труд и занятость населения, законность и правопорядок, вопросы здравоохранения, вопросы образования, предпринимательство, спорт, туризм, молодежная политика.

За отчетный период на первом месте по количеству обращений – жилищные вопросы 178 (25,5%) обращений, которые в свою очередь делятся на подгруппы: переселение из районов Крайнего Севера, обеспечение социальным жильем, жилье детям-сиротам, оставшимся без попечения родителей, переселение граждан из ветхого и аварийного жилья, предоставление служебных жилых помещений, предоставление жилых помещений по договорам коммерческого найма.

По вопросам трудоустройства поступило 80 (11,5%) обращений, по которым совместно с городским центром занятости и Территориальным отделом занятости населения по Таймырскому Долгано-Ненецкому муниципальному району проводилась работа по трудоустройству граждан.

По вопросам жилищно-коммунального хозяйства поступило 70 (9,9%) обращений (качество предоставляемых услуг, ремонт жилья, благоустройство территорий, тарифы ЖКХ).

По социальным вопросам поступило 34 (4,8%) обращения, которые в свою очередь делятся на вопросы по предоставлению субсидий на оплату ЖКУ, материальную помощь и пенсионное обеспечение.

По вопросам соблюдения законности и правопорядка поступило 14 (1,9%) обращений, поддержка малого и среднего бизнеса 12 (1,7%) обращений, агропромышленный комплекс (земельные вопросы) 11 (1,6%) обращений, спорт, туризм молодежная политика 3 (0,4%) обращения, транспортная инфраструктура (транспортное обеспечение) 5 (0,8%) обращений, вопросы образования, здравоохранения, предложения, и прочие, составляют 294 (41,9%) обращений.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика**  **обращений** | Количество обращений  за 2014 г. | Количество обращений  2013 г. |
| Жилищный вопрос | 178 | 200 |
| Вопросы ЖКХ | 70 | 59 |
| Социальные вопросы | 34 | 28 |
| Вопросы по соблюдению законности и правопорядка | 14 | 7 |
| Вопросы образования | 32 | 19 |
| Транспортная инфраструктура | 5 | 2 |
| Вопросы здравоохранения | 18 | 16 |
| Труд и занятость населения | 80 | 81 |
| Агропромышленный комплекс | 11 | 13 |
| Предпринимательство | 12 | 12 |
| Спорт, туризм, молодежная политика | 3 | 5 |
| Предложения | 10 | 8 |
| Прочие вопросы | 234 | 199 |
| **ИТОГО** | **701** | **648** |

**Личный прием граждан**

Личный прием граждан Главой и депутатами, а также руководством Администрации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района по вопросам, отнесенным к их компетенции, проводится в целях поддержания непосредственных контактов с населением и оперативного решения актуальных вопросов на основе качественного и своевременного рассмотрения обращений, предложений и жалоб заявителей. Во время проведения личных приемов гражданам оказывается необходимая помощь в решении наиболее сложных проблем и вопросов, а также даются правовые и консультативные разъяснения.

За отчетный период, согласно утвержденному графику, в отделе по работе с обращениями граждан организовано и проведено 75 приемов граждан по личным вопросам, в ходе которых принято 208 человек, их них:

- Главой Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района - проведено 13 приемов, принято 89 человек;

- Депутатами Таймырского Долгано-Ненецкого районного Совета депутатов - проведено 42 приема, принято 56 человек;

- Руководителем Администрации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района – проведено12 приемов, принято 52 человека;

- Заместителями Руководителя Администрации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района - проведено 8 приемов, принято 11 человек.

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в отделе по работе с обращениями граждан организационного управления Таймырского Долгано-Ненецкого районного Совета депутатов за отчетный период, были:

* даны разъяснения – 660 (90,7% по отношению к общему числу поступивших обращений);
* решено положительно –41(9,3%), также положительным результатом работы по рассмотрению обращений граждан, содействию в решении их жизненных проблем можно считать получение благодарности за оказанную помощь.

Все обращения граждан рассмотрены с соблюдением сроков, установленных действующим законодательством.